

服务人生第八章

男	<p>为人服务，需要好的管理和智慧</p> <p>BABA 说：服务不但要有热诚，还要有才智和技巧，才能胜任愉快。空有热诚，缺乏效率，常常造成损失和不幸。（实谛赛语录第五卷第 126 页）</p> <p>在服务人生第六章——服务应持有的心态里，我们谈到了在为人服务时，需要照顾到他们内心的感受，别使到他们因为在接受我们的服务时，感到屈辱而再次受到伤害感到难过。这就是一种为人服务时要有的智慧。</p> <p>我有一位亲戚，是富有人家。她乐于帮助别人，也很有智慧，使到接受她帮助的人，觉得乐于接受，不会背上心里的包袱。比如说，她买一件衣服送给她的侄儿时，总会说，买多了一件，又或者，买得太小件了不合穿，就送给你吧。又比如说，我家已经买了一套新的桌子，这套旧的没地方放了，你就拿去吧等等这类话。</p> <p>像她这种不让对方增加心里上的愧疚；在接受她的帮助时，没有伤害和屈辱的感觉，是很重要的，值得大家去学习和仿效。</p>
	<p>BABA 说：个人不能实现的事，紧密结合的小组及社团可以把它实现。一个人独行五里，会感到疲劳和难受；与十人结伴同行，就会变成一次愉快的旅程，抵步后，依然精神焕发。群体生活令人生活愉快、做事更有效率。（永恒的驾御者 1981 年 12 月，第 289 页）</p> <p>服务不是盲从的，要有好的管理，有好的系统和也要有智慧。在为人服务之前，要先了解他人需要怎么样的服务，什么才是他们最迫切需要的。然后在适当的时候，给予他们适当的服务，这样才能达到最好的服务成果。</p>
女	<p>中国人有一句话，再穷也不能穷教育。又说十年树木，百年树人，教育是振兴民族的千秋大业。可是，在印度，不论是在繁华的城市，或是在穷乡僻壤，还是有许多贫困的人民，连三餐的温饱都成问题，更不用说让孩子上学受教育了。穷人的孩子早当家，许多穷人子弟，年纪轻轻，便到工厂去当童工，赚取微薄的薪水来补贴家用。</p> <p>BABA 以实际的行动，周详的教育计划，从小学直到大学，让千千万万个没有机会上学的儿童看到了曙光，给他们提供完全免费的教育。今天，如果你有机会来到百善地尼乐园，你将目睹一座座的建筑物，竖立在这偏远的乡村，为这一个地区的教育事业，做出长期的贡献。</p> <p>BABA 的食水供应计划，也是 BABA 身体力行，为人民，为社会的服务计划。Andhra Pradesh 州位于印度的东南部，雨水量低，全年干旱。住在这里的人民常年都面对食水短缺的困扰。为了要一劳永逸的解决这一个长期以来的民生问题，BABA 发动了这一个提供食水的大计划，耗资 6 千 3 百万美元，铺设了大约 750 公里的大水管，涵盖 750 个乡村，并为 9 百万人民解决了他们长期缺水的问题。</p> <p>除此之外，BABA 也建立了两所免费的专科医院，为印度的人民提供了医疗保健设备和服务。这两所设备先进齐全的医院，非但医药，甚至食物也是一律免费的。它的医务人员，来自世界各国，而且都是义务性质。BABA 说，这两所专科医院都是贫穷者而设的，只有看到贫困者得到照顾，他才快乐。</p>

这一些为民服务的实际例子，都不能马虎，草率行事，需要全盘周详的计划、管理、系统化以及长期的努力和后续工作。诚如 BABA 所说的，空有热诚，缺乏效率；没有才智和技巧，又怎能胜任有馀，旅程愉快呢！

在马来西亚，我们也有许多为人民、为社会服务的赛兄弟姐妹。他们有些是退休人士、有些是在职人士。他们都有一个共同点，那就是遵循 BABA 的教诲，在 BABA 的灵修、服务和教育的三大活动里，积极的参与和作出奉献。

在社区方面，所做的服务计有在 Kampung Laksamana 十年的乡村领养计划、在雪兰莪州万劳和 Batu Caves 区的 Provision Camp、在万劳和 Kg.Wira Damai 免费医疗营、还有每年的捐血运动和分发救援品给予贫穷的家庭等等。在医药方面，计有赛洗肾中心、赛医药疗所和探访麻疯病院等等。而在教育方面，马来西亚赛中央理事会在 2001 年在吉隆坡开办了一所赛小学、这所提供免费住宿和教育的小学目前一共有 160 名学生。目前，我国一共有 76 间赛中心和赞颂小组，而每一个赛中心都有开办免费的道德教育班，为当地的居民服务。除此之外，有一些赛中心也有提供免费的中小学补习班，帮助贫穷的孩子温习功课。除此之外，赛中文组也到几所华校进行道德教育激励课程，把 BABA 的这套完整心灵教育课程与社会人士分享。

总结：为人服务，需要好的管理和智慧。不论我们是以个人身份还是以团体的名誉去为人服务，都讲求技巧的应用和有组织性的管理，以达到最大的效益；讲求心灵素质的培训，以确保为人服务的工作能够持续下去。