

服务人生第六章

女	<p>服务应持有的心态</p> <p>BABA 说，当我们在做服务时，要持有正确的心态。不论是在服务前，服务时以及服务后，都应该保持那圣洁的意念，待人接物要有谦卑的态度、说话温柔有爱心、行为举止要亲切。Q§A26</p> <p>任何的服务都为你提供你成长的空间，如果在为人服务时，你以一副高姿态，居高临下的形式出现，你不可能成长。</p> <p>有一些人常常看不起那些需要被帮助的人，认为他们都是卑微的小人物。有些人也经常认为，如果叫他去做一些小服务，有损他个人的形象，要做就做大的服务，才配得起他的身份。又有一些人，在做服务的时候，带着施舍的心态去做，其实，这都是错误的观念。</p> <p>我们经常看到富有的人为穷人捐献赞助的情景。在很多的情况下，富有的人都显得居高临下，带着强烈的施舍成分。穷困的残疾人士或是小学生在接受捐助的时候，总是一副难受的表情，像是被欺辱了一样。或许在他们的心中，想保有那份尊严，不想让世人都知道他们都是贫穷、靠着别人救济来生活的人。这对他们幼小的心灵来说，其实是一种莫大的伤害，所以，我们在做服务时，需要照顾他们内心的感受，别使到他们因接受施舍而再次受到伤害感到难过。这是我们在做服务时，要紧记在心头的事。</p>
	<p>特丽莎修女的一生都在印度最穷的贫民窟里为贫困的人服务。她对于接受服务的人的心理有着最深透的了解。</p> <p>她说：居高临下的给予，接受者会有被施舍的屈辱感觉，这对一个人的尊严是极有害的，他可能导致内心的痛苦和敌意，而不是和谐与和平。</p> <p>这个受到全世界的人敬重的修女，经常亲手握住快要死的穷人的手，给她们送上临终前最后一丝的温暖；亲吻着爱滋病患者的脸，为他们送来了生活的希望；她细心的从难民溃烂的伤口中检出蛆虫，帮助他们减轻痛苦。有一个妇女，在临死前拉着特丽莎修女的手，用孟加拉语低声地说：“我一生活得像条狗，而我现在死得像个人。谢谢了。”这是一句多么令人感动的話。</p>
男	<p>印度是一个人口稠密，人民穷困落后的国家。加尔各答是印度贫穷人口聚集的城市。在二十世纪中期，由于贫穷，每天死在路边的人，多得不计其数。当时，麻疯病在印度十分猖獗，跟据当时的估计，全印度大约有五百万麻疯病患者，仅加尔各答就有八万多。</p> <p>当时的整个社会对有麻疯病的人都充满恐惧：病人被家人遗弃，流落街头或躲藏荒郊野外，或被困在山洞中；而一些健康的人见到麻疯病人，也会赶紧躲避甚至会向他们扔石块；警察见到了麻疯病人，甚至持枪要把他们抓去集中营……</p> <p>1969 年，特丽莎的仁爱传教修女会在加尔各答郊外一个叫第达加的地方，创办了第一所治疗麻疯病的康复中心。特丽莎和修女们收留了那些被亲友和家人赶出家门的麻疯病患</p>

者，他们经常走进散发着恶臭的破屋，抓走麻疯病患者伤口上蠕动着 的 蛆虫和驱赶在伤口上舔食的苍蝇，为他们注射药剂，包扎伤口，安慰他们那颗受到伤害的心灵。让他们安心的在麻疯病康复中心治疗，让他们无论在哪一方面都能享受到正常人的乐趣，都能过上正常人的生活，让他们重新享有了正常人的尊严。

正是这位慈祥的修女，曾经让无数被世俗社会抛弃的人，在生命来到尽头的时候里，获得尊严的补偿。她无私的服务，没有保留的奉献，对任何需要她服务的人都给予无条件的尊重，这种不含施舍、不含同情意味的精神，赢得了世人的尊敬和爱戴。特丽莎修女虽然在 1997 年去世了，但是，她那光辉的形象，依然活在世人的心里。

总结：在为人服务时，持有正确的态度是非常重要的。我们套用那位孟加拉妇女的一句话，她说她的一生活得像一条狗。一个人如果没有获得任何人的尊重，那是多麽可悲的事。别人的帮助，在她的眼里，只是一种同情的施舍；一种可怜她，怜悯她的布施。唯有特丽莎修女给予她的关怀和服务，让她觉得自己像一个人般的受到尊重。我们应该学习的是特丽莎修女，那种不含施舍和同情、不轻视和给予无条件尊重的心态。那才是正确的服务心态。