

散布爱

导师赛峇峇说：“爱，永远是人类拥有的最强大武器。”当我选择运用这种‘赛’的方法去处理一件棘手的顾客事件，我才领略到其深奥的力量。

当时，我在纽西兰的一间网际公司的客户服务咨询台任职。我和客户在线上沟通，帮助他们解决网络线的问题。有时，我会面对愤怒的顾客，投诉良久未获解决的问题。



有一天，我遇到了一个‘极难应付’的顾客。这位女士多次向我们的代理投诉，但是她的故障问题始终悬而未解，她显然很生气，在电话里不停的叫骂。凭着平时练就的克制，我平静和耐心地听她的诉说。我的解释不能令她满意，反而迎来更大声的谩骂。这时，我马上记起导师赛峇峇的叮咛：平易亲切而充满爱的语言能起心灵的疗效，即便是在非面对面的接触。

于是，我请她稍等，并征求上司对此问题的意见，他的指示和我所提议的方法大同小异。

我深深吸一口气，让自己心中充满爱，然后拿起电话再度告诉她解决她的问题的方法。在与她说话时，我一面祈祷，一面把爱传达给她，祈求峇峇让她感到满意、平静。

我决定尝试和她谈及我自己曾经面对的情况，我保证会尽力帮她，同时也会祈祷让她的问题获得快速的解决。她的怒气慢慢的平复下来，开始以平和的口气与我交谈。

听到她平静的语气，我觉得好像是峇峇在她身旁，拍着她的肩膀对她说：“没事，生活还是很美好的！”这是几句充满爱的语言所带给她的改变。

虽然这次的电话交谈时间比较长，但是凭着峇峇无比深厚的爱，让她从中看到事情解决的曙光。女士非常感激我，因为她终于找到一个真正倾听和关心她的问题的人。

以怒气开始的谈话却以笑声结束！我以平易的语言和诚恳的尝试去沟通，奇迹般的使我们两人都快乐和满意，这是爱的力量。

我想起另一件事；有一天放工后，我走路回家时，碰见了一个面熟的男士，他对我摆出一副冷漠的表情。我认得他是我公司的其中一位上司，虽然我不明白他不屑于理睬我的原因，但是我不把这事放在心上，心想也许他当天遇到不如意的事吧。

第二天，我们又碰面了，他依旧表情冷漠。我心想下次再和他相遇时，我会给他一个大笑脸。接下来的见面时，我以充满爱的笑容朝向他，却迎来同样一个严肃和愁眉不展的苦脸。

我并不灰心，我决定每当他经过我面前时，我会以笑脸迎他。我把这当成是人生的使命，要让他展现出美丽的笑脸。就这样努力了几天，效果还是同样令人丧气。经过了一个星期积极的付出，他终于露

出舒心的笑容；那个笑容马上溶化了我的心，因为我知道那是神透过他送给我的笑容。

导师赛峇峇的驱使让我努力不懈，和一个完全陌生的人分享神的爱。我觉得峇峇给我这突而其来的笑容，肯定我的决心和毅力。峇峇教导我们，如果坚持付出爱，就会获得爱。曾有句话说：微笑是一条可以纠正所有东西的曲线 a smile is a curve that can set all things straight。

这两件事上说明：一个简单而充满爱的交流，提升了接受爱和付出爱的双方。它给我的信息很明显——如果我们散布爱，不论以何种方式：笑容、歌曲、电邮、信件，得到的回报将是加倍的爱。总而言之，最重要的是我们对神的爱，以及如何与周围的每一个人分享这圣洁的爱。

马来西亚沙迪亚赛理事会

原著：Radio Sai Listeners' Journal, Vol. 7, Issue 2, Feb 2009

译：中文组